



تقرير نتائج استبيان قياس رضا العاملين في الجمعية

تحقيقاً لأهداف الجمعية الاستراتيجية قامت الجمعية بعمل إجراء قياس لرضا الموظفين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة لتقديم خدمات الجمعية بالشكل الأنسب لجميع الفئات المستهدفة، وتم تعبئة الاستبيان من قبل العاملين في الجمعية.

وظهرت نتائج القياس على النحو التالي:

- 1- ظهرت استجابة (أوافق بشدة) بنسبة أكثر من ٨٣,٣٪ على عدد من البنود منها:
 - تجد تقديراً في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي، أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة.
 - تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة.
- 2- ظهرت استجابة (أوافق) بنسبة ٣٣,٣٪ على عدد من البنود منها:
 - لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل
 - لديك المعلومات/ البيانات اللازمة (مهام العمل وتفهم خطط العمل وطرق التنفيذ)
- 3- أظهرت النتائج رغبة العاملين في الحصول على مميزات إضافية في الراتب، وأيضاً توضيح المهام وخطط العمل بشكل أفضل، وأيضاً الحصول على مزيد من التدريب والتطوير في العمل.

