

تقرير التغذية الراجعة لاستبانات أصحاب العلاقة جمعية بر مشارق

رؤيتنا : تنمية شاملة لمجتمع واع وفق أرقى الممارسات.

مقدمة

اطلع المجلس في الاجتماع في يوم الأربعاء **20** ربيع الأول من عام **1446** هـ الموافق **23/10/2024** م على نتائج استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة لعام **2024** م وهم (المستفيدين - أعضاء الجمعية العمومية - المتبرعون - المستفيدين - الموظفين)
و أشاد المجلس بالنتائج كما وجى المجلس الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة نواحي القصور إن وجدت وبتعزيز الإيجابيات

التغذية الراجعة للمستفيدين

- الاستمرار في تسهيل وتسريع الخدمات للمستفيدين
- تطوير الخدمات وتحسينها ومعالجة نواحي القصور في تقديم الخدمات
- الاستمرار في معالجة الشكاوي بسرعة تامه

التغذية الراجعة

أعضاء الجمعية العمومية - المانحين - جهة خيرية - المستفيدين

- التحسين المستمر ومعالجة القصور
- البحث عن طرق بديلة لإيصال منجزات و أنشطة وأخبار الجمعية
- استحداث برامج ودورات تطويرية للمجتمع

التغذية الراجعة للموظفين

- إعادة جدولة و عرض لمهام للموظفين
- شرح مزايا العمل التي تقدمها الجمعية واطلاع الموظفين عليها